



STCP



Key indicators

Public service Indicators	2019	2020	2021
Area of operation			
Municipalities	6	6	6
Parishes	33	33	33
Network extension (Km)	492	494	494
Lines in operation	73	72	72
Bus	70	69	69
Tramcars	3	3	3
Stops	2.484	2.520	2.514
Fleet	432	432	441
Buses	425	425	434
CNG Buses	268	324	333
Diesel Buses	142	86	81
Electric Buses	15	15	20
Electric Tramcars	7	7	7
% Electric Buses	4%	4%	5%
% CNG Buses	63%	76%	77%
Fleet average age			
Bus	11,9	9,2	6,6
Electric Tramcars	81,6	82,6	83,6
Bus Fleet Characteristics			
Climatization	93%	100%	100%
Low Floor	98%	98%	98%
With Ramp	93%	100%	100%
Investments (thousand euros €)	16.309	17.989	22.925
Demand			
Patronage (million passengers)	76.7	49.2	51.0
Passengers km (million)	287	185	192
Supply			
Vehicles Km (million)	22.2	21.9	22.3
Places Km (million)	2 001	1 922	1 900
Human Resources - Average staff	1.267	1.278	1.313
Quality			
Buses Occupancy rate	14.3%	9.6%	10.1%
Average commercial speed (km/h)	15,6	15,9	15,6
Bus service compliance rate (%)	96.2%	96.7%	97.6%
Average Payment time (days) [3]	46	48	77

[1] A frota da STCP é composta por 420 viaturas. No entanto, no final do ano, provisoriamente, existe um número diferente de viaturas devido ao desfasamento temporal entre a receção dos novos autocarros e o abate dos antigos.

[2] Não incluiu órgãos sociais, trabalhadores requisitados e licenças sem vencimento. Inclui cedidos.

[3] Efetuado de acordo com a RCM 34/2008, de 22 de fevereiro, alterada pelo Despacho 9870/2009, de 13 de abril.