

INDICADORES DE SERVIÇO PÚBLICO

	2013	2014	2015	2016
Área Servida				
Concelhos	6	6	6	6
Freguesias [1]	33	33	33	33
Extensão da Rede (km)	480	480	481	482
Linhas em Exploração	72	72	72	72
Autocarro	69	69	69	69
Tração Elétrica	3	3	3	3
Paragens	2 461	2 454	2 448	2 465
Frota	480	480	425	423
Autocarros Gás [2]	254	256	258	257
Autocarros Gasóleo [2]	220	218	161	160
Carros Elétricos	6	6	6	6
Idade média da frota				
Autocarros	11,0	12,0	12,6	13,6
Carros Elétricos	75,6	76,6	77,6	78,6
Caraterísticas da Frota de Autocarros				
Gás Natural	54%	53%	61%	62%
Ar condicionado	81%	82%	92%	92%
Piso rebaixado	98%	98%	98%	98%
Rampa rebatível	65%	65%	73%	73%
Recursos Humanos - Efetivo médio [2]	1 245	1 206	1 152	1 197
Investimentos (mil euros €)	67	376	1 324	377
Procura				
Passageiros Transportados (milhões)	80,4	74,5	69,2	69,4
Peso Passageiros Intermodais	82%	84%	85%	84%
Passageiros km (milhões)	294	271	253	254
Oferta				
Veículos.km (milhões)	23	22	21	22
Lugares.km (milhões)	2 119	1 984	1 881	1 990
Qualidade				
Taxa ocupação autocarros	13,9%	13,7%	13,4%	12,7%
Velocidade média autocarros (km/h)	15,8	15,7	15,8	15,8
PMP (dias) [3]	54	68	66	51

[1] 2013: entrada em vigor da Lei 11-A/2013 de 28 de janeiro, da reorganização administrativa do território das freguesias.

[2] No final de 2016 a frota era constituída por 419 autocarro. No entanto, encontravam-se inoperacionais dois autocarros, com elevados danos devido a acidente. Assim, para cálculo dos indicadores operacionais estas duas viaturas não foram consideradas tendo em consideração o longo período de imobilização.

[3] Sem órgãos sociais e trabalhadores requisitados. Inclui cedidos.

[4] Efetuado de acordo RCM 34/2008 e despacho 9870/2009