

Resolução alternativa de conflitos

O consumidor pode recorrer a um meio de resolução alternativa de litígios (mediação ou arbitragem), contactando uma entidade que o apoie.

Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto

Morada: Rua Damião de Góis, 31, Loja 6, 4050-225, Porto

Tlf.: +351 22 550 83 49 / +351 22 502 97 91

Fax: +351 22 502 61 09

Email: cicap@cicap.pt

Site: www.cicap.pt