

Indicadores-chave

Indicadores de serviço público	2019	2020	2021
Área Servida			
Concelhos	6	6	6
Freguesias	33	33	33
Extensão da Rede (Km)	492	494	494
Linhas em Exploração	73	72	72
Autocarro	70	69	69
Carro Elétrico	3	3	3
Paragens	2.484	2.520	2.514
Frota de Serviço Público	432	432	441
Autocarros [1]	425	425	434
Autocarros Gás Natural	268	324	333
Autocarros Gasóleo	142	86	81
Autocarros Elétricos	15	15	20
Carros Elétricos	7	7	7
% Autocarros Eletricidade	4%	4%	5%
% Autocarros a Gás Natural	63%	76%	77%
Idade média da frota			
Autocarros	11,9	9,2	6,6
Carros Elétricos	81,6	82,6	83,6
Características da Frota de Autocarros			
Ar condicionado	93%	100%	100%
Piso rebaixado	98%	98%	98%
Rampa rebatível	93%	100%	100%
Investimentos (mil euros €)	16.309	17.989	22.925
Procura			
Passageiros transportados (milhões)	76.7	49.2	51.0
Passageiros km (milhões)	287	185	192
Oferta			
Veículos Km (milhões)	22.2	21.9	22.3
Lugares Km (milhões)	2 001	1 922	1 900
Recursos humanos - Efectivo médio [2]	1.267	1.278	1.313
Qualidade			
Taxa ocupação autocarros	14.3%	9.6%	10.1%
Velocidade Média Autocarros (km/h)	15,6	15,9	15,6
Taxa de cumprimento de Serviço Autocarro (%)	96.2%	96.7%	97.6%
PMP (dias) [3]	46	48	77

[1] A frota da STCP é composta por 420 viaturas. No entanto, no final do ano, provisoriamente, existe um número diferente de viaturas devido ao desfazamento temporal entre a receção dos novos autocarros e o abate dos antigos.

[2] Não incluiu órgãos sociais, trabalhadores requisitados e licenças sem vencimento. Inclui cedidos.

[3] Efetuado de acordo com a RCM 34/2008, de 22 de fevereiro, alterada pelo Despacho 9870/2009, de 13 de abril.