



**Linha Azul**  
**808 200 166 / 226 158 158**

**COMPETE 2020**

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA

Fundo Social Europeu

**Designação da Operação:** Capacitação dos transportes públicos coletivos (TPC) da Área Metropolitana do Porto (AMP) através do desenvolvimento de novos instrumentos de gestão para a racionalização processual.

**Código da Operação:** POCI-05-5762-FSE-000166

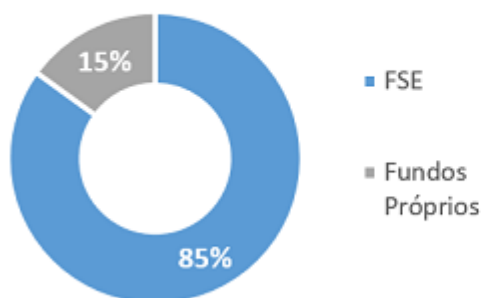
**Programa Operacional:** Programa Operacional Competitividade e Internacionalização

**Fundo:** Fundo Social Europeu

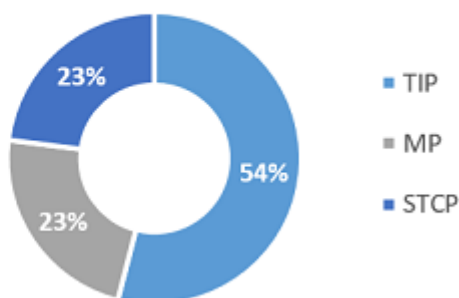
**Entidades Beneficiárias:** TIP – Transportes Intermodais do Porto, ACE (Líder), MP – Metro do Porto, S.A. e STCP - Sociedade de Transportes Colectivos do Porto, S.A.

**Investimento Total:** 1.110.995,07 EUROS

Financiamento do Investimento



Investimento por Beneficiário



**Objetivo:** Esta operação pretende otimizar e melhorar a eficiência dos processos principais de gestão e contacto dos clientes (também designados por beneficiários) dos transportes públicos coletivos (TPC) da Área Metropolitana do Porto (AMP), através de sinergias com outros serviços públicos e com suporte de instrumentos de gestão a desenvolver, que aproveitarão, sempre que possível, infraestruturas tecnológicas comuns e interoperáveis, com impacto elevado na redução dos custos de contexto e fomento/aumento da utilização de serviços públicos, nomeadamente dos transportes públicos coletivos.

**Descrição:** A Operação compreende 4 atividades:

- Reengenharia do(s) processo(s) de Gestão do cliente – inclui o desenvolvimento de tarefas associadas à adaptação e implementação ao Regulamento Geral de Proteção de Dados
- Implementação e validação dos instrumentos de gestão/TIC que irão permitir otimizar os processos a intervir – através do desenvolvimento do Portal de submissão e validação de documentos de habilitação de beneficiários, da emissão de faturas simplificadas com NIF nas máquinas de venda automática e implementação de uma solução desmaterializada de emissão e gestão de autos de notícia.
- Implementação e validação da solução de Business Intelligence.
- Promoção e divulgação da operação.

**Parceria:** Esta operação foi candidatada em parceria entre as três entidades beneficiárias (TIP/MP/STCP). As tarefas relativas à habilitação de beneficiários e emissão das faturas simplificadas com NIF estão exclusivamente adstritas ao TIP.

A habilitação de beneficiários está em fase de implementação nas escolas da Universidade do Porto, conforme imagens apresentadas.

A última, relativa às faturas, está já implementada e devidamente certificada, em fase de otimização dos processos.

A implementação de uma solução relativa aos autos de notícia é uma tarefa partilhada entre a MP e STCP, sendo as restantes tarefas distribuídas por todas as entidades beneficiárias.

**Localização:** Área Metropolitana do Porto





