Política de Acessibilidade

Contrariamente a outras empresas, que oferecem serviços dedicados a clientes com necessidades especiais, mas isolados da restante população e limitados à capacidade de satisfazer os pedidos com meios escassos, a STCP optou por uma política de integração e massificação do transporte público a pessoas com mobilidade reduzida.

A empresa já atingiu a meta de ter uma rede acessível composta por 100% dos veículos com piso rebaixado e 66% com rampa. Para além disso, a política e prática da STCP centra-se numa promoção à inclusão social e acessibilidade para todos, oferecendo informação acessível para os seus clientes com necessidades especiais e desenvolvendo a cooperação com as autarquias e outros responsáveis pelo espaço público onde opera.

REDE DE ACESSO FÁCIL DA STCP

Em julho de 2007, logo após a reorganização da sua rede a 1 de janeiro, a STCP introduziu a Rede de Acesso Fácil, que abrange atualmente as 69 linhas em funcionamento com autocarros da STCP, 31 das quais acessíveis a cadeiras de rodas, pois 73% dos autocarros estão equipados com rampa automática e lugar reservado com cinto de segurança para a cadeira de rodas. Esta rede de autocarros é complementar à rede de metro e de comboio, de modo a maximizar a mobilidade oferecida.

A Rede de Acesso Fácil está devidamente identificada e foi divulgada de modo a incentivar a mobilidade de pessoas que habitualmente não contavam com o transporte público.
Atualmente, esta rede cobre 100% das linhas de autocarros operadas pela STCP, ficando agora excluídas apenas as linhas de elétricos históricos. De salientar que a renovação da frota em curso contempla uma maior facilidade de entrada nos autocarros por cadeiras de rodas e carrinhos de bébé, sendo um dos objetivos da empresa intensificar a mobilidade de todos.

AJUDAS SONORAS E VISUAIS

Todos os autocarros da STCP têm informação audiovisual, para aviso de destino, número de linha e próxima paragem. Sinais luminosos e displays eletrónicos também são integrados no funcionamento do autocarro. Com este sistema de informação, cegos, amblíopes e surdos podem orientar-se com facilidade e efetuar uma viagem com tranquilidade, como qualquer cidadão.

Segue-se uma descrição pormenorizada das ajudas sonoras e visuais implementadas pela STCP na sua rede e consequentemente nas suas viaturas:

Ajudas sonoras:

- Linha e destino
- Próxima paragem
- Validação
- Fecho da porta
- Sinal de paragem
- Acionamento da rampa

Ajudas visuais:

- Linha e destino
- Próxima paragem
- Mensagens
- Informação nas paragens

CONCELHOS E ENTIDADES ENVOLVIDAS NA CRIAÇÃO DA REDE

Os seguintes concelhos são abrangidos pela rede acessível: Porto, Matosinhos, Maia, Valongo, Gondomar e Vila Nova de Gaia.

A STCP envolveu na criação desta rede as entidades representativas dos cidadãos com necessidades especiais de mobilidade:

- **ACAPO:** edição de informação em Braille e formação de motoristas.
- **Provedor Metropolitano do Cidadão com Deficiência:** edição de informação em Braille e formação de motoristas.
- **CPUC**
- **Autarquias:** colaboração na eliminação de barreiras e equipamento de paragens.